



# REGOLAMENTO YOYO FAMILY CLUB

## ART. 1 Finalità del servizio

- YOYO Family Club è un centro polifunzionale a carattere ricreativo ed educativo rivolto ai bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 12 anni e alle loro famiglie; all'interno dello stesso sono previsti diversi servizi che si prefiggono di offrire:
- per i bambini dai 3 ai 12 anni un ambiente sereno e sicuro per l'affidamento occasionale o continuativo da parte delle figure parentali dove poter sperimentare e sviluppare le proprie capacità cognitive, relazionali e motorie;
- per i bambini dai 3 mesi ai 36 mesi, accompagnati da un care giver, un centro bambini genitori così come previsto e definito dall'art.4 e seguenti della legge regionale FVG n.20, 18 agosto 2005 "Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia", (in attesa di apertura)
- per i bambini dai 18 ai 36 mesi un servizio ricreativo dedicato ai bambini dai 18 ai 36 mesi così come previsto e definito dall'art.5 e seguenti della legge regionale FVG n.20, 18 agosto 2005 "Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia",

## ART. 2 Ammissione

La frequenza a YOYO Family Club è subordinata alla prenotazione dei servizi tramite telefono, sul sito [www.yoyofamilyclub.com](http://www.yoyofamilyclub.com) o direttamente di persona presso la struttura.

Al momento dell'iscrizione dovranno essere evidenziate eventuali allergie, intolleranze, patologie, adempimenti vaccinali e altre informazioni utili per la sicurezza del minore, la cui mancanza o erroneità escluderanno ogni responsabilità da parte degli operatori.

In caso di autocertificazione vaccinale YOYO Family Club si riserva la possibilità di richiedere ai genitori, in un secondo momento, di integrare la documentazione con la copia del libretto delle vaccinazioni o, alternativamente, l'attestazione rilasciata dai servizi sanitari di competenza.

## Art. 3 Limitazioni orarie

I bambini e le loro famiglie possono usufruire in modo occasionale o continuativo dei servizi offerti da YOYO Family Club ad esclusione del servizio ricreativo dedicato ai bambini dai 18 ai 36 mesi e del centro genitori bambini che rispettano la normativa vigente in materia.

Nella gestione giornaliera, per gli utenti non prenotati, l'ingresso ai servizi sarà subordinato alla disponibilità dei posti. In caso di raggiungimento del numero massimo di bambini ammissibili contemporaneamente nella struttura, per motivi di sicurezza verrà osservato il seguente criterio di precedenza:

- utenti prenotati;
- utenti senza prenotazione;
- utenti non registrati (che potranno comodamente registrarsi in struttura mediante i dispositivi dedicati).

## Art. 4 Organizzazione interna

I bambini e le loro famiglie potranno accedere a YOYO Family Club negli orari previsti e calendarizzati mensilmente. Per l'uscita il personale è autorizzato ad affidare i bambini esclusivamente ai genitori o alle persone da loro delegate con apposito modulo. Le persone delegate dovranno esibire regolare documento di identità per il riconoscimento.



# REGOLAMENTO YOYO FAMILY CLUB

I locali e gli spazi di YOYO Family Club sono concepiti ed attrezzati con giochi ed arredi idonei a rendere piacevole, divertente e sicura la permanenza dei bambini

Le attività proposte da YOYO Family Club sono e saranno sempre pensate, studiate e adattate quotidianamente sulla base dei gruppi di bambini effettivamente presenti all'interno della struttura.

## Art. 5 Ambientamento

La funzione dell'ambientamento è quella di aiutare gradualmente il bambino a conoscere YOYO Family Club e a familiarizzare con il personale che vi opera, al fine di facilitare un distacco sereno dalle figure familiari. Le modalità e la durata dell'ambientamento saranno opportunamente concordate con la famiglia.

## Art. 6 Vigilanza igienico-sanitaria

I bambini dovranno essere accompagnati in buone condizioni di salute.

YOYO Family Club potrà essere frequentato solo da bambini che non siano affetti da patologie contagiose; pertanto il personale potrà rifiutare l'ingresso a coloro che presentano sintomi di tali patologie (diarrea, febbre, vomito, congiuntivite, eruzioni cutanee, pediculosi ecc).

In caso di malessere del bambino sopravvenuto durante la permanenza a YOYO Family Club, il personale provvederà ad avvisare i genitori o le persone delegate, contattandoli ai recapiti indicati al momento dell'iscrizione. In caso di necessità potranno essere praticate semplici operazioni di primo soccorso. Qualora si ritenga necessario l'intervento di personale più qualificato, in attesa dell'arrivo dei genitori o delle persone delegate, verranno utilizzate le strutture sanitarie di zona.

## Art. 7 Orario, calendario

L'apertura della struttura è organizzata in orari ordinari e straordinari.

Gli orari (ordinari e straordinari) nonché il calendario ufficiale di YOYO Family Club sono visionabili sui suoi canali ufficiali ([www.yoyofamilyclub.it](http://www.yoyofamilyclub.it)).

Per orari ordinari sono da intendersi quelli diurni, nei giorni lavorativi indicati dal calendario ufficiale di YOYO Family Club. Per questo sono disponibili tariffe visibili sul sito.

Per orari straordinari si intendono tutti quelli che non rientrano nell'orario ordinario, quelli notturni e festivi. Per questi sono applicate tariffe speciali.

Eventuali altri giorni di chiusura o di riduzione di orario, saranno comunicati sui canali ufficiali con adeguato anticipo.

In caso di eventi meteorologici eccezionali, YOYO Family Club si riserva la facoltà di chiudere la struttura al fine di salvaguardare la sicurezza degli utenti.

## Art. 8 Tariffe e prenotazioni

### TARIFFE

- Sono previste differenti tariffe per usufruire dei seguenti servizi, tutti subordinati al perfezionamento della registrazione al centro: negli orari di apertura ordinaria della struttura è possibile usufruire del servizio di



# REGOLAMENTO YOYO FAMILY CLUB

custodia attraverso l'acquisto di abbonamento mensile o quadrimestrale. I pacchetti hanno un periodo di validità indicato al momento dell'acquisto.

Custodia del bambino ordinaria

- Negli orari di apertura ordinaria della struttura è possibile usufruire del servizio di custodia attraverso le tariffe indicate sul sito internet e presso la sede. I genitori che intendono usufruire di orari diversi da quelli previsti sono invitati a comunicarlo alla direzione per concordare i termini di fattibilità e tariffa.

Custodia del bambino straordinaria

- Servizi di laboratori, percorsi, speciali eventi si rimanda al tariffario disponibile sul sito ufficiale e presso la sede.

## PRENOTAZIONE

Potranno effettuare le prenotazioni sul sito [www.yoyofamilyclub.com](http://www.yoyofamilyclub.com) o presso la struttura gli utenti registrati che hanno provveduto all'acquisto di:

- Pacchetti mensili
- Pacchetti quadrimestrali
- Altri pacchetti speciali in vendita sul sito e prenotabili dalle piattaforme indicate
- Pacchetto accesso singolo

Attenzione: Tutti i pacchetti hanno una validità specificata in fase di acquisto oltre la quale non saranno più utilizzabili.

## ISCRIZIONE E VALIDITÀ

Gli utenti che intendono usufruire dei servizi offerti da Yoyo Family Club sono tenuti a sottoscrivere l'iscrizione che ha validità di 12 mesi. Al termine dei 12 mesi, l'iscrizione si intende rinnovata automaticamente per ulteriori 12 mesi salvo disdetta formale della famiglia tramite mail o pec. In caso di eventuali modifiche del presente regolamento, è responsabilità di Yoyo Family Club comunicare le variazioni occorse.

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Per chi ha effettuato una o più prenotazioni acquistando il "pacchetto accesso singolo" è possibile cancellarle entro e non oltre 12 ore prima della prenotazione.

Al fine di garantire un buon servizio, si precisa che in caso di mancata cancellazione della prenotazione entro le tempistiche e le modalità previste dal presente regolamento i servizi e il tempo prenotato verrà comunque scalato dal credito acquistato o addebitato al successivo acquisto.

## PACCHETTI MENSILI, QUADRIMESTRALI O SPECIALI

I pacchetti quadrimestrali sono così suddivisi per l'anno educativo-ricreativo 2023/2024:

1° quadrimestre: dal 11/09 al 22/12 2023

2° quadrimestre: dall'8/01 al 30/04 2024

Per quanto riguarda i pacchetti mensili, il mese è da intendersi solare. Nel caso in un mese gli accessi per un



# REGOLAMENTO YOYO FAMILY CLUB

determinato club siano uguali o meno di due, sarà possibile pagare con il pacchetto accesso singolo, in accordo con la struttura.

In caso di ritiro anticipato dal club mensile, quadrimestrale, o di assenza per malattia, il corrispettivo già versato non verrà rimborsato, salvo casi straordinari valutati singolarmente dalla direzione.

Per quanto riguarda i pacchetti speciali promozionali (es: tematici, laboratoriali, etc), in caso di disdetta con congruo anticipo (almeno due giorni) il corrispettivo già versato non verrà rimborsato e, in accordo con la direzione e salvo posti disponibili, alcuni laboratori potranno essere recuperati con altri di pari valore. In caso di disdetta non oltre le 12 ore prima, la quota non verrà in nessun caso rimborsata.

## ART. 9 MATERIALE

YOYO Family Club mette a disposizione:

- acqua e bevande;
- libri, giochi e materiale didattico e motorio

Alle famiglie si richiede di portare per ciascun bambino:

- un paio di calze antiscivolo/ciabattine da interno
- un cambio di indumenti completo.

## ART. 10 ALIMENTI

YOYO Family Club permetterà ai bambini, i cui genitori ne faranno richiesta e daranno il consenso, di mangiare il cibo preparato dalla famiglia o forniti da un'azienda esterna regolarmente registrata e riconosciuta in conformità al Regolamento CE n. 852/2004 in materia di igiene dei prodotti alimentari. Per il servizio 18/36 mesi si fa riferimento alla normativa vigente.

Gli alimenti non dovranno richiedere ulteriore manipolazione, non potranno pertanto essere sottoposti a fine cottura né particolari modalità di conservazione da parte del personale, che si riserva la possibilità o meno di accettare il pasto.

In ogni caso YOYO Family Club declina ogni responsabilità circa la salubrità degli alimenti consumati all'interno della struttura, forniti dai genitori o dalle persone da essi delegate.

## ART. 11 AFFITTO SPAZI E ORGANIZZAZIONE EVENTI DA YOYO FAMILY CLUB

YOYO Family Club offre la possibilità ad iscritti e non, di riservare l'intero locale o parte di esso, per feste e qualunque altra attività compatibile con i servizi forniti da YOYO Family Club.

Su richiesta è altresì possibile attivare un servizio di organizzazione, catering, addobbi, animazione e custodia.

I soggetti interessati a questo servizio dovranno fare richiesta alla direzione che fornirà un preventivo elaborato sulla base dei servizi richiesti a seguito del quale verrà stipulato un apposito contratto.

FAMILY CLUB



yoyo

# REGOLAMENTO YOYO FAMILY CLUB

## ART. 12 ATTIVITA' OUTODOOR

YOYO Family Club potrà decidere di svolgere e organizzare attività all'esterno presso il comune di Udine p.e. presso i parchi limitrofi alla struttura sita in Via Mantica al fine di promuovere l'outdoor education, utilizzando passeggini, servizi pubblici di trasporto, auto, o a piedi.